

# คลิปวิดีโอการใช้งานสำหรับผู้แจ้งเหตุ ในระบบ MOE Safty Center

การใช้งานระบบ MOE Safety Center มีรายละเอียดการใช้งานในด้านต่างๆ หากผู้แจ้งเหตุ  
ต้องการทราบและทำความเข้าใจมากขึ้นเกี่ยวกับการแจ้งเรื่องสามารถรับชม  
คลิปวิดีโอได้ที่



**MOE SAFETY Center**

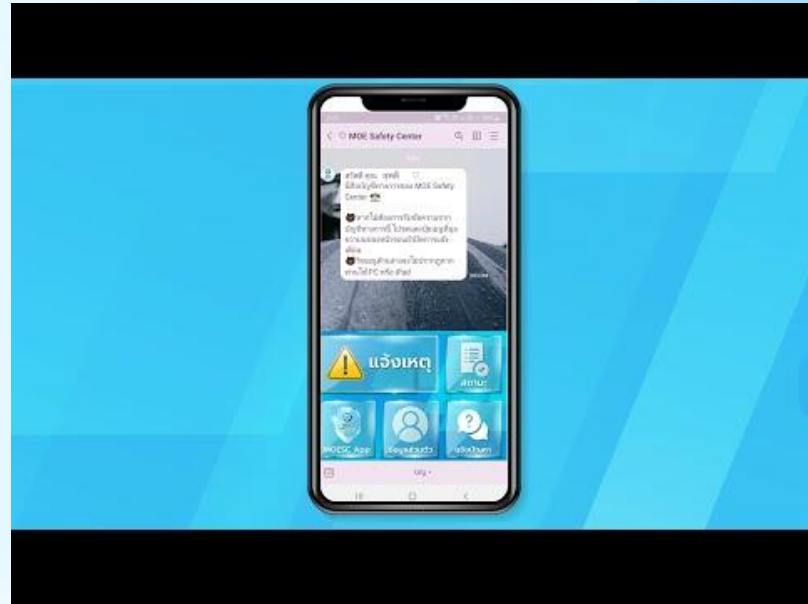


# การใช้งานสำหรับการแจ้งเหตุ

การดำเนินการแจ้งเหตุผ่านระบบ MOE Safety Center ผู้แจ้งสามารถแจ้งได้ทั้งหมด 4 ช่องทาง ได้แก่ [www.moesafetycenter.com](http://www.moesafetycenter.com), Application: MOESafetyCenter, Line @MOE SAFETY CENTER และ Call Center : 02-126-6565

## ขั้นตอนการสมัครสมาชิก และเข้าสู่ระบบ MOE SAFETY CENTER

1. เข้าสู่ [www.moesafetycenter.com](http://www.moesafetycenter.com) หรือ ดาวโหลดแอปพลิเคชัน MOE Safety Center ผ่าน App store และ Play store ผู้แจ้งสามารถสมัครตามขั้นตอนโดยใช้ email ของนักเรียนสมัคร หากนักเรียนยังไม่มี email ก็สามารถสมัครใหม่ได้ทันที (ขอแนะนำให้เป็น @hotmail.com เนื่องจากเป็นระบบเดียวกับ Platform MOE Safety Center) สิ่งสำคัญเพื่อเชื่อมข้อมูลของนักเรียนกับ สถานศึกษา สิ่งที่ต้องรู้ก่อนสมัครคือ รหัสบัตรประจำตัวประชาชนของนักเรียน และ รหัส 10 หลักของโรงเรียน
2. กดปุ่ม เข้าสู่ระบบ/สมัครสมาชิก จากนั้นจะขึ้นแจ้งเตือนขออนุญาตการเข้าถึง ให้กด “ดำเนินการต่อ”
3. ในกรณีที่ไม่เคยสมัครบัญชีมาก่อน จะไม่มีอีเมลอยู่ในระบบ ให้ทำการเลือก “สร้างบัญชี” หากเคยสมัครแล้วก็สามารถกรอก Email และ Password เพื่อเข้าสู่ระบบได้เลย

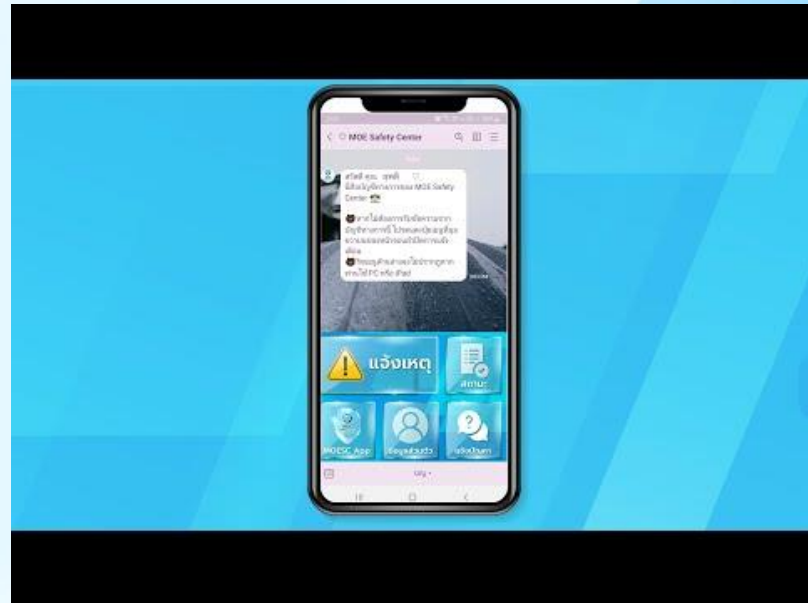


# การใช้งานสำหรับการแจ้งเหตุ (ต่อ)

## ขั้นตอนการสมัครสมาชิก และเข้าสู่ระบบ MOE SAFETY CENTER

4. เมื่อกดปุ่มสร้างบัญชีแล้ว กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน โดยข้อมูลดังกล่าวจะต้องเป็นข้อมูลตามความเป็นจริง
5. กดปุ่ม “สมัครสมาชิก” ด้านล่างสุด จากนั้นเช็คใน Email ว่าได้รับข้อความจาก MOE Safety Center หรือไม่ โดยอีเมลดังกล่าวอาจจะอยู่ในเมนูดังต่อไปนี้
  - กล่องขาเข้า (Inbox)
  - จดหมายขยะ (Junk mail)
  - โปรโมชั่น (Promotion)
6. เมื่อพบข้อความแล้วให้กดเข้าไปข้อความใน Email ที่เขียนว่า Verify my email address แล้วเปิดด้วยเบราว์เซอร์ใดก็ได้
7. จากนั้นระบบจะแสดงเครื่องหมายถูกสีเขียว พร้อมข้อความ Successfully Verify email. นั่นหมายถึงลงทะเบียนอีเมลสำเร็จแล้ว
8. เมื่อเรียบร้อยแล้ว ให้กลับเข้าสู่แอปพลิเคชัน MOE Safety Center อีกครั้ง แล้วกรอก Email และ Password ที่เพิ่งสมัครเมื่อสักครู่ลงไป แล้วกดปุ่ม “เข้าสู่ระบบ”

เพียงเท่านี้บัญชีผู้แจ้ง ก็พร้อมใช้งานสำหรับการแจ้งเหตุที่เกี่ยวกับสถานศึกษาแล้วค่ะ

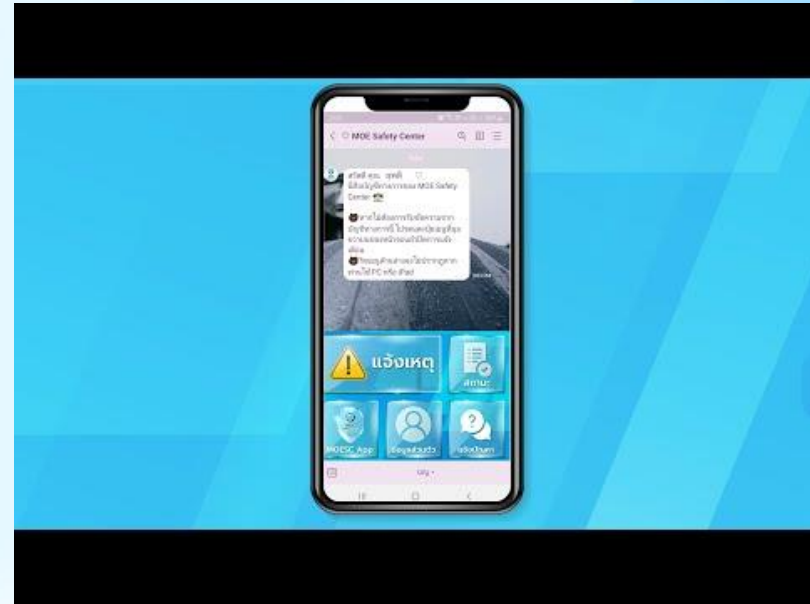


# การใช้งานสำหรับการแจ้งเหตุ (ต่อ)

## ขั้นตอนการแจ้งเหตุ

ผู้แจ้งสามารถแจ้งเหตุความไม่ปลอดภัยสถานศึกษาได้ 4 ช่องทาง โดยการแจ้งเหตุผ่าน [www.moesafetycenter.com](http://www.moesafetycenter.com) และ Application สามารถทำได้ดังนี้

1. ให้ผู้แจ้งเหตุเข้าที่หน้าแจ้งเหตุ
2. เลือกสถานะผู้แจ้ง จะมีสามหัวข้อ ได้แก่
  - ผู้ประสบเหตุโดยตรง
  - ผู้ได้รับผลกระทบ
  - ผู้พบเห็น
3. ให้ผู้แจ้งเหตุเลือกวันที่เกิดเหตุ (ซึ่งระบบจะกำหนดวันให้อัตโนมัติเป็นวันที่กดแจ้งใน Application)
4. จากนั้นให้ผู้แจ้งเหตุเลือกตำแหน่งที่เกิดเหตุ และหน่วยงานที่เกิดเหตุ (นักเรียนโรงเรียนที่เกิดเหตุ)
5. กรอกชื่อเหตุการณ์ และรายละเอียดเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น
6. เลือกคู่กรณี และนักเรียน
7. กรอกความคาดหวังเหตุการณ์ ที่ต้องการได้รับจากการแก้ไข
8. จากนั้นให้ทำการกำหนดการแจ้งเรื่องไปยังสถานที่ว่าจะแจ้งเรื่องให้กับโรงเรียน หรือกระทรวง
9. เมื่อแล้วเสร็จ ให้กดดำเนินการแจ้งเหตุ

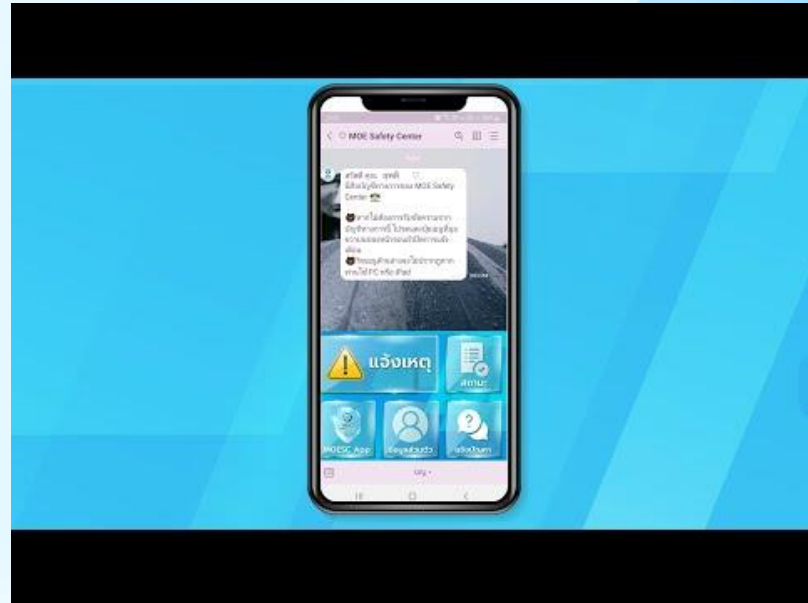


# การใช้งานสำหรับการแจ้งเหตุ (ต่อ)

แต่ถ้าหากผู้แจ้งเหตุ ต้องการแจ้งเรื่องผ่าน Line ก็สามารถทำได้  
ง่าย ๆ โดยการกดเพิ่มเพื่อนแล้วค้นหา ID : @moesafetycenter เมื่อเข้า  
Add Friend เรียบร้อยแล้วให้ผู้แจ้งเข้าไปยังหน้าห้องสนทนาแล้วส่งเหตุที่  
icon “แจ้งเหตุ” ด้านล่าง และแจ้งเรื่องที่ต้องการร้องเรียนได้เลยค่ะ หากผู้  
แจ้งเข้าห้องสนทนาในเครื่อง PC แล้วไม่พบ icon “แจ้งเหตุ” ไม่ต้องตกใจไป  
นะคะ เพราะ icon นี้ จะปรากฏเฉพาะ Application Line ของระบบ Android  
และ IOS เท่านั้นค่ะ

สุดท้ายหากไม่ค่อยใช้งานทางออนไลน์ ก็ยังมีเบอร์โทรให้  
สามารถแจ้งเหตุได้ เพียงแค่โทรไปที่ 02-126-6565 ก็จะมีคนคอยรับเรื่อง แล้ว  
บันทึกเข้าสู่ระบบความปลอดภัยสถานศึกษา ส่งไปยังโรงเรียนหรือหน่วยงานที่  
เกี่ยวข้องได้เช่นกัน

และนี่คือทั้ง 4 ช่องทางที่เราสามารถแจ้งเหตุความไม่ปลอดภัยในสถานศึกษาได้  
ง่าย ๆ ช่วยกันเป็นหูเป็นตา เพื่อให้ทุกคนปลอดภัย แต่ขอความร่วมมืออย่าแจ้ง  
เรื่องเท็จ เพราะระบบจะบันทึกทุกเรื่องที่แจ้งเข้ามาแล้วสามารถตรวจสอบกลับ  
ได้ หากพบว่าเท็จ ก็จะมีตามผิดตาม พ.ร.บ. คอมพิวเตอร์ ฐานการทำข้อมูลอัน  
เป็นเท็จเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์อีกด้วย เครดิตที่ดีในการช่วยสร้างความ  
ปลอดภัย ก็จะมีในฐานข้อมูลของทุกคนที่ใช้งานนั่นเอง....ด้วยรักและห่วงใย  
MOE Safety Center



# เมื่อเกิดเหตุความไม่ปลอดภัย จะแจ้งช่องทางไหนดี?

การรับเรื่องแจ้งเหตุความไม่ปลอดภัยในสถานศึกษา ทางกระทรวงศึกษาธิการได้ทำให้ง่ายและสะดวกยิ่งขึ้น โดยใช้เทคโนโลยี และ Social Media เข้ามาช่วยดำเนินการ โดยสามารถแจ้งเหตุได้ง่าย ๆ ดังต่อไปนี้

1

ทางเว็บไซต์ [www.moesafetycenter.com](http://www.moesafetycenter.com) เพียงลงทะเบียน ยืนยันตัวตนในครั้งแรกเท่านั้น ก็สามารถใช้งานเพื่อแจ้งเหตุได้ตลอดเวลา

2

ทางไลน์ @MOESafetyCenter ก็ง่ายและสะดวก เพียงแค่ สแกนคิวอาร์โค้ด กดแอดไลน์เพิ่มเพื่อน เท่านั้นก็สามารถใช้เป็นอีกหนึ่ง ช่องทางในการแจ้งเหตุที่ง่ายและสะดวก เพราะนี่คือ Social ที่เราใช้เป็น ประจำนั่นเอง

3

ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน MOE Safety Center ใน PlayStore สำหรับแอนดรอยด์ได้ตั้งแต่ 1 ธันวาคม หรือในระบบ IOS ตั้งแต่ 1 มกราคม 2565 ก็ได้เช่นเดียวกัน

4

สุดท้ายหากไม่ค่อยใช้งานทางออนไลน์ ก็ยังมีเบอร์โทรให้สามารถ แจ้งเหตุได้ เพียงแค่โทรไปที่ 02-126-6565 ก็จะมีคนคอยรับเรื่อง แล้ว บันทึกลงในระบบความปลอดภัยสถานศึกษา ส่งไปยังโรงเรียนหรือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้เช่นกัน

นี่คือทั้ง 4 ช่องทางที่เราสามารถแจ้งเหตุความไม่ปลอดภัยในสถานศึกษา ได้ง่าย ๆ ช่วยกันเป็นหูเป็นตา เพื่อให้ทุกคนปลอดภัย แต่ขอความร่วมมืออย่าแจ้ง เรื่องเท็จ เพราะระบบจะบันทึกทุกเรื่องที่แจ้งเข้ามาแล้วสามารถตรวจสอบกลับได้ หากพบว่าเท็จ ก็จะมีตามผิดตาม พ.ร.บ. คอมพิวเตอร์ ฐานการทำข้อมูลอันเป็นเท็จเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์อีกด้วย เครดิตที่ดีในการช่วยสร้างความปลอดภัย ก็จะมีในฐานข้อมูลของทุกคนที่ใช้งานนั่นเอง....ด้วยรักและห่วงใย MOE Safety Center



# นักเรียนสมัครใช้งานแจ้งเหตุเขาระบบ MOE Safety Center ต้องทำยังไง

การสมัครให้นักเรียนใช้งาน MOE Safety Center สามารถเขาระบบได้ 2 ช่องทาง



[www.moesafetycenter.com](http://www.moesafetycenter.com)

Application: MOESafetyCenter

จากนั้นสมัครตามขั้นตอนโดยใช้ email ของนักเรียนสมัคร หากนักเรียนยังไม่มี email ก็สามารถสมัครใหม่ได้ทันที (ขอแนะนำให้เป็น @gmail.com) เนื่องจากเป็นระบบเดียวกับ Platform MOE Safety Center) สิ่งสำคัญเพื่อเชื่อมข้อมูลของนักเรียนกับสถานศึกษา สิ่งที่ต้องรู้ก่อนสมัครคือ รหัสบัตรประจำตัวประชาชนของนักเรียน และ รหัส 10 หลักของโรงเรียน และเมื่อสมัครเสร็จแล้ว การแจ้งเหตุของนักเรียนแต่ละคน ก็จะสามารถเก็บข้อมูลอันเป็นประโยชน์ในการสร้างความปลอดภัยในสถานศึกษานั้น ๆ ได้ทันที



# เราสามารถแจ้งเรื่องอะไรได้บ้าง?

ตามชื่อศูนย์ที่เรียกว่า MOE Safety Center : ศูนย์ความปลอดภัยสถานศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ศูนย์นี้ก็จะรับแจ้งเหตุ ความไม่ปลอดภัยในด้านต่าง ๆ โดยแยกความไม่ปลอดภัยออกเป็น 4 กลุ่มหลัก ๆ ได้แก่

1

ภัยที่เกิดจากอุบัติเหตุในสถานศึกษา(Accident) เช่น เรื่องของ อาคาร สถานที่ การเดินทางไปยังโรงเรียน ภัยจากเครื่องมือและอุปกรณ์ หรือแม้กระทั่ง จุดที่เสี่ยงต่อการเกิดเหตุ ก็แจ้งได้หมด เพื่อช่วยเป็นหูเป็นตา จนนำไปสู่การแก้ไขให้เกิดสถานศึกษาปลอดภัย

2

ภัยที่เกิดจากการใช้ความรุนแรงของมนุษย์(Violence) อันเป็น ความรุนแรงที่เกิดกับตัวเองและผู้อื่นในสถานศึกษา ไม่ว่าจะเป็นทั้งทาง ร่างกายและจิตใจ รวมถึงการล่วงละเมิดต่าง ๆ ที่ทำให้มีผู้ได้รับผลกระทบ ในสถานศึกษา ไม่ว่าจะเกิดระหว่างนักเรียนกับนักเรียน หรือ นักเรียนกับ ผู้ใหญ่ก็ตาม

3

ภัยที่เกิดจากผลกระทบต่อสุขภาพทางร่างกายและจิตใจ (Unhealthiness) เช่น โรคระบาดและความไม่ปลอดภัยด้านสาธารณสุข ภาวะทุพโภชนาการ อาหารการกิน ปัญหาด้านยาเสพติด หรือเหตุการณ์ พิດปดตีที่ทำให้เกิดการเจ็บป่วยก็แจ้งได้

4

ภัยที่เกิดจากการถูกละเมิดสิทธิ(Right) โดยเฉพาะอย่างยิ่งสิทธิ และเสรีภาพในการเรียน ที่นักเรียนอยากร้องเรียนถึงความไม่เป็นธรรมจากระบบการศึกษา เพื่อหาทางออกกับเรื่องเหล่านั้น

โดยทั้ง 4 กลุ่มความไม่ปลอดภัย จะนำไปสู่การแก้ไขปัญหาโดย ผู้รับผิดชอบในแต่ละกรณีตามที่สถานศึกษาได้รับมอบหมาย และหน่วยงาน ต้นสังกัดก็จะเห็นปัญหาและการแก้ไขเหล่านั้นได้อีกทางด้วย เพื่อให้มั่นใจว่า การแก้ไขปัญหาทุกด้านจะนำไปสู่มาตรฐานความปลอดภัยในสถานศึกษา ที่ดียิ่งขึ้นเพื่อทุกคน





# หากต้องการแก้ไข เปลี่ยนแปลงข้อมูลที่แจ้งไปแล้ว ต้องทำอย่างไร?

ระบบ MOE Safety Center เป็นระบบที่มีความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล จัดเก็บข้อมูลตามช่วงเวลาทำการบันทึกไว้ และมีระบบป้องกันการเข้าถึงข้อมูลจากบุคคลภายนอก อีกทั้งเป็นระบบที่ไม่สามารถที่จะลบข้อมูลที่ถูกบันทึกไว้แล้วได้ การที่ไม่สามารถลบข้อมูลที่บันทึกไว้ได้ นอกจากจะเพิ่มความระมัดระวังในการใช้งานจากระบบไม่ว่าจะเป็นฝั่งผู้แจ้งเอง ก็จะแจ้งด้วยเนื้อหาสาระที่ถูกต้องและเป็นเรื่องจริง เพราะจะถูกบันทึกไว้ในระบบ โดยที่ลบไม่ได้ ไม่ว่าจะเป็นคนที่แจ้งเรื่องเข้ามาหรือคนที่ เป็นเจ้าหน้าที่ที่สรุปเรื่องนั้นๆก็ตาม

เมื่อไรก็ตาม ที่มีการดำเนินการใดๆแล้วบันทึกเข้าไปในระบบ ข้อมูลทุกอย่างจะถูกทำเป็นไทม์ไลน์ไว้ ไม่ว่าจะเป็นทั้งคนแจ้งเหตุ เจ้าหน้าที่ SC ที่สรุปเรื่องราวหรือเจ้าหน้าที่ SC Operator ที่ดำเนินการ ก็ไม่สามารถลบเรื่องนั้นออกจากระบบ

ถ้าต้องการแก้ไขข้อมูล ก็สามารถทำได้โดยการให้ข้อมูลเพิ่มเติมเข้าไปในระบบและแจ้งว่าข้อมูลที่ให้ไว้ก่อนหน้ามีความผิดพลาดประการใด โดยสามารถใส่รายละเอียดเพิ่มเติมลงไป เนื้อหาเหล่านั้นได้ หากมีข้อมูลใหม่ที่อัปเดตกว่าเดิม ก็สามารถเพิ่มเติมเข้าสู่ระบบ MOE Safety Center เพื่อแจ้งสิ่งที่ถูกต้องเป็นปัจจุบันนั่นเอง

แล้วเมื่อมีการมาตรวจสอบหรือติดตามเนื้อหาต่างๆ ก็จะเห็นเลยว่า การให้ข้อมูลไทม์ไลน์เหล่านี้ จะเป็นการช่วยป้องกันการปลอมแปลงหรือการเปลี่ยนแปลง เพื่อทำให้ปัญหาที่เกิดขึ้นไม่ถูกละเลยหรือถูกดัดแปลงไป สามารถนำหลักฐานส่วนนี้ในการชี้แจงเพื่อการดำเนินการให้เป็นไปอย่างถูกต้อง



# หากเกิดเหตุการณ์ระหว่างนักเรียน 2 สถาบัน หากต้องการแจ้งเหตุ จะแจ้งที่สถานบันไหนดี?

เรื่องการทะเลาะวิวาทของนักเรียนหรือนักศึกษา หากเกิดขึ้นในสถานศึกษาก็สามารถแจ้งเรื่องได้ตามปกติ แต่หากเกิดขึ้นนอกสถานศึกษา แล้วเป็นกรณีการทะเลาะวิวาทกันของนักเรียน นักศึกษา มากกว่า 1 สถาบันขึ้นไป ผู้เห็นเหตุการณ์หรือเพื่อนนักเรียนก็สามารถแจ้งเหตุเข้าไปยัง MOE Safety Center ได้เช่นกัน

โดยการแจ้งนั้น ให้เลือกสถานที่เกิดเหตุระบุตำแหน่งผ่านทาง GPS ที่ระบุจุดให้ หรือเราเลือกตำแหน่งในแผนที่ได้เลย แล้วหลังจากนั้นระบบก็จะค้นหาสถานศึกษาในระแวกใกล้เคียง โชว์ขึ้นมาใน Platform ซึ่งผู้แจ้งสามารถเลือกสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับเหตุ นั้น ๆ ได้มากกว่า 1 แห่ง โดยการแจ้งเพียงครั้งเดียว และระบบจะส่งการแจ้งเหตุเข้าไปยังสถานศึกษาแต่ละแห่งตามที่แจ้ง โดยแยกเหตุการณ์ที่แจ้งออกเป็นแต่ละเคสของสถาบันการศึกษา

เมื่อสถานศึกษาแต่ละแห่ง มีการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหา และได้บันทึกการแก้ไขเข้าสู่ระบบ ผู้แจ้งเหตุก็จะสามารถรับรู้ได้ผ่านการแจ้งเตือนทางแอปพลิเคชัน

MOE Safety Center ในทุกการอัปเดตของทุกสถานศึกษา เพื่อให้รู้ว่าสถานศึกษาแต่ละแห่งมีการดำเนินการเพื่อนำไปสู่ความปลอดภัยแก่นักเรียน นักศึกษาอย่างไร จนกว่ากรณีนั้น ๆ จะดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ และได้รับการแจ้งปิดเคสนั้นเอง



# ถ้าเรื่องที่แจ้งไป สถานศึกษาไม่มีการดำเนินการ แก้ไขต้องทำอย่างไร?

เรื่องนี้ไม่ต้องห่วงเลยคะ กรณีหากแจ้งเรื่องไปแล้ว ไม่มีการดำเนินการใด ๆ Platform MOE Safety Center จะมีการกำหนดระยะเวลาในการแก้ไข ปัญหาที่แจ้ง โดยต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่สถานศึกษาได้มีการกำหนดไว้บน Platform และหากสถานศึกษาไม่แก้ไขปัญหาคความปลอดภัยหรือไม่สามารถแก้ไขปัญหได้ตามกำหนดเวลาที่แจ้งไว้ ระบบก็จะมีการแจ้งเตือนไปยังหน่วยงานบังคับบัญชาอีกทางหนึ่ง

และหากการแก้ไขปัญหาลดภัย ถูกแก้ไขจนสิ้นสุดกระบวนการ ทาง SC Action ของสถานศึกษาทำการปิดเคส ระบบก็จะทำการบันทึกสถิติของเหตุการณ์นั้น ๆ ว่าเป็นเหตุการณ์เกิดขึ้น แต่สถานศึกษาไม่ได้แก้ไขปัญหหรือใช้เวลาในการแก้ไขล่าช้ากว่าที่ควรจะเป็น ซึ่งจะมีสัญลักษณ์ระบุความล่าช้า เพื่อให้ทางต้นสังกัดหรือศูนย์ความปลอดภัย กระทรวงศึกษาธิการรับทราบ พร้อมถูกบันทึกในระบบตามความเป็นจริงในการเข้าถึงหรือตรวจสอบ

ได้ง่าย

แต่หากการแก้ไขเหตุการณ์นั้น ยังไม่เป็นที่พึงพอใจของผู้แจ้งเหตุ ในแง่ของผลลัพธ์ที่ออกมา ผู้แจ้งก็สามารถ Re-Open case นั้น ๆ ได้ ซึ่ง Platform MOE Safety Center จะส่งเหตุที่แจ้ง ขึ้นไปยังหน่วยงานต้นสังกัดที่สูงขึ้นไปอีก 1 ลำดับชั้น เพื่อให้ทราบเรื่องที่แจ้งและช่วยดำเนินการแก้ไขเหตุการณ์นั้น ๆ ต่อไป

ดังนั้น ไม่ต้องห่วงเลยว่า เรื่องที่แจ้งไป จะไม่ได้รับการดูแลแก้ไข เพราะระบบจะส่งไปถึงหน่วยงานต้นสังกัด ซึ่งสุดท้ายกระทรวงศึกษาธิการจะรับทราบ รายละเอียดทั้งหมดโดยอัตโนมัติ และจะดำเนินการหาข้อสรุปของแต่ละเหตุการณ์ที่เป็นธรรมได้อย่างแน่นอน



# หลังจากเหตุการณ์ที่แจ้ง ผู้รับผิดชอบแจ้งปิดเคส เรียบร้อยแล้ว แล้วเราต้องทำอะไรต่อหรือไม่?

หากเราในฐานะผู้แจ้งเหตุ ไม่ว่าจะช่องทางไหนก็ตาม สามารถติดตามการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ตลอดเวลาในระบบ MOE Safety Center แล้วเมื่อผู้รับผิดชอบเคสนั้น ๆ สรุปผลการดำเนินการเรียบร้อยแล้ว โดยกรณีการรับแจ้งการปิดเคส สามารถแบ่งออกเป็น 2 กรณีหลัก

กรณีแรก หากมีความพึงพอใจในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ ในการให้ความเป็นธรรมและแก้ไขปัญหาคความปลอดภัย ก็สามารถให้คะแนนความพึงพอใจในการทำหน้าที่ของผู้รับผิดชอบและให้คำแนะนำเพิ่มเติมหรือคำขอบคุณที่ช่วยดำเนินการให้เกิดความปลอดภัยสถานศึกษาเพื่อเป็นกำลังใจให้กับผู้ปฏิบัติหน้าที่

และเมื่อผลลัพธ์ที่ออกมาในการแก้ไขปัญหานั้นตรงกับความคาดหวังไว้ตั้งแต่ตอนแจ้งเหตุการณ์ ก็ถือว่าเป็นเรื่องที่ดีที่ทิศทางในการแก้ไขปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหานั้นไปในทิศทางเดียวกัน แต่หากผลลัพธ์ที่ออกมาในการปิดเคสนั้น ไม่ได้ตรงกับสิ่งที่แจ้งความประสงค์ไว้ก่อนหน้า ก็อยากให้สังเกตถึงข้อจำกัดการดำเนินการว่า มีความเป็นไปได้มากน้อยแค่ไหนในการทำให้ตรงกับความต้องการที่ท่านแจ้งไว้

แต่หากผู้แจ้งรู้สึกว่ายังไม่ได้รับความเป็นธรรมหรือท่านแจ้งไปยังไม่ได้รับการแก้ไข เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในสถานศึกษา ท่านก็สามารถดำเนินการอีกวิธีการหนึ่งได้ คือ การอุธรณ์หรือ Re-open case และการอุทธรณ์ในครั้งนี้ ผู้ที่จะรับหน้าที่ในการดูแลกรณีที่เกิดขึ้นนั้น จะไม่ใช่หน่วยงานที่ดูแลก่อนหน้า แต่จะเป็นหน่วยงานต้นสังกัดของสถานศึกษานั้น ๆ ขอให้ท่านมั่นใจได้เลยว่า การพิจารณาแก้ไขปัญหานั้น หากมาถึงจุดสุดท้ายที่ไม่สามารถอุธรณ์ได้ ก็เปรียบเสมือน การฟ้องร้องดำเนินคดี แล้วมีผู้พิพากษาฎีกาเป็นผู้ตัดสินชี้ขาด คนสุดท้าย เพื่อให้การแก้ไขปัญหาคความไม่ปลอดภัยนั้นจบลงได้อย่างเป็นธรรม



# แล้วใครจะสามารถแจ้งเหตุความไม่ปลอดภัยได้บ้าง?

เมื่อ Platform นี้ เรียกว่า MOE Safety Center หรือ ศูนย์ความปลอดภัยสถานศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ นั่นก็หมายความว่า ทุกอย่างที่ทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยในสถานศึกษา ไม่ว่าจะเป็นกับใคร ทั้ง ผู้อำนวยการ ครู เจ้าหน้าที่ นักเรียน ผู้ปกครอง หรือชุมชน ก็สามารถแจ้งได้ทั้งหมด หากผู้แจ้งมีความเชื่อมโยงกับ โรงเรียนหรือสถานศึกษา ก็จะมีสถานะตามที่ผูกพันกับสถานศึกษานั้น ๆ

เช่น นายเอ นักเรียนชั้น ม.6 แจ้งเข้ามา ก็จะมีสถานะว่า นักเรียนเป็นผู้แจ้งเหตุ หรือหากครูเป็นผู้แจ้ง เรื่องที่แจ้งก็จะมีสถานะ ผู้แจ้งเป็นครูของโรงเรียนนั่นเอง หรือหากพ่อแม่ของ ด.ญ.บี แจ้ง สถานะผู้แจ้งก็คือผู้ปกครอง

ซึ่งผู้ที่แจ้งก็จะทราบว่าเรื่องนี้ใครรับผิดชอบ และสามารถติดตามความคืบหน้าในการแก้ไขเหตุการณ์ที่แจ้งไปได้ทาง Platform นี้ด้วยเช่นเดียวกัน รวมถึงสามารถติดตามจนกระทั่งเห็นข้อสรุปการแก้ไขปัญหาที่แจ้งเข้าไปได้เลยแหละ แบบนี้เรื่องไม่เจ๊ยะหาย แถมยังมีหลักฐานและรายละเอียดที่ชัดเจนทั้งหมดให้เราติดตามด้วย เห็นไหมล่ะ? สะดวกและง่ายตายจริงๆ ทั้งนี้ก็เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในสถานศึกษานั้นเอง



# ผู้ปกครองสามารถใช้งานเพื่อแจ้งเหตุความไม่ปลอดภัยในสถานศึกษาได้หรือไม่?

หากผู้ปกครองต้องการใช้งาน MOE Safety Center ก็สามารถทำได้ เช่นเดียวกัน ไม่ว่าจะช่องทางใดก็ตาม ทั้งเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือไลน์แอด โดยเบื้องต้น ผู้ปกครองต้องทำการลงทะเบียนในระบบ MOE Safety Center ตามขั้นตอน และหากมีความสัมพันธ์กับบุตรหลาน เพื่อให้เกิดความเชื่อมโยงกับบุตรหลานและสถานศึกษาที่เรียนอยู่นั้น ในช่วงลงทะเบียนก็ต้องใส่ความเชื่อมโยงกับนักเรียนหรือนักศึกษาเอาไว้ด้วย ผู้ปกครองสามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับบุตรหลานได้ง่ายๆเพียงสแกน QR Code ของบุตรหลานที่ได้ทำการสมัครเป็นผู้ใช้งานระบบเรียบร้อยแล้ว และการสแกนเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลของผู้ปกครอง สามารถทำได้ ตามขั้นตอน ดังนี้

1. เข้าไปที่ Application MOE Safety Center
2. จากนั้น เข้าไปยังหน้าบัญชี
  - 2.1 หากเป็นส่วนของนักเรียน นักศึกษา ให้เลือกไปที่ “QR ของฉัน”
  - 2.2 หากเป็นในส่วนของผู้ปกครอง ให้ทำการเลือกไปที่ “สแกน”จากนั้นให้ทำการสแกน QR Code ของบุตรหลาน เลือกความสัมพันธ์ และกดยืนยันได้เลยค่ะ

แล้วเมื่อต้องการใช้งานแจ้งเหตุในแต่ละครั้ง ระบบก็จะทราบได้ทันทีว่าผู้ปกครองต้องการแจ้งเรื่องไปที่สถานศึกษาใด ซึ่งจะช่วยให้ง่ายต่อการแจ้งเหตุ และสามารถติดตามการแก้ไขเหตุการณ์นั้น ๆ ได้เหมือนกับบุตรหลาน ที่แจ้งเข้ามาด้วยตนเองเลยคะ

แต่หากผู้ปกครองไม่ได้ทำการลงทะเบียนเชื่อมโยงกับนักเรียนไว้ ขณะที่ต้องการแจ้งเหตุก็อาจจะไม่สามารถระบุตัวตนและความน่าเชื่อถือ รวมทั้งต้องกรอกรายละเอียดซ้ำ ๆ ซึ่งจะก่อให้เกิดความยุ่งยาก เสียเวลาในการใช้งานมากกว่าผู้อื่น และอาจจะถูกระบุผู้แจ้งว่าเป็นประชาชนทั่วไป ที่ต้องการแจ้งเหตุความไม่ปลอดภัยที่เห็นนั่นเอง

ไม่เพียงแต่นักเรียน ครู หรือบุคลากรเท่านั้น แต่ผู้ปกครองก็สามารถเป็นส่วนหนึ่งในการแจ้งเหตุความไม่ปลอดภัยที่เกิดขึ้น เพื่อให้บุตรหลานของท่านเกิดความปลอดภัยในสถานศึกษานั้นเองนะคะ



# นักเรียนแฉ่งเล่น ๆ เข้าสู่ระบบ จะเกิดอะไรขึ้น

ในช่วงแรกของการใช้งาน คงจะเป็นเรื่องที่พอจะยอมรับได้ แต่สิ่งสำคัญ ทางสถานศึกษาต้องทำความรู้ ความเข้าใจในการใช้งาน ให้ชัดเจน ว่าระบบ MOE Safety Center ควรใช้งานเมื่อใด อย่างไร โดยเน้นไปที่การแจ้งเหตุความไม่ปลอดภัยในสถานศึกษา หรือแจ้งเหตุเตือนล่วงหน้าก่อนจะเกิดความไม่ปลอดภัยในสถานศึกษา หรือจะเกิดความไม่ปลอดภัยกับนักเรียน นักศึกษา ก็ สามารถแจ้งเข้าระบบได้ เพื่อให้ผู้รับผิดชอบในสถานศึกษาช่วยกัน ดูแล

แต่หากใช้งานไปสักระยะหนึ่ง หากเกิดปัญหาการแฉ่งเล่น หรือ การแจ้งเท็จ ก็จะไปสู่ประเด็นเรื่อง การนำข้อมูลเท็จเข้าสู่ระบบ คอมพิวเตอร์ ซึ่งในทางกฎหมายแล้ว ถือว่าเป็นความผิด และสามารถนำไปสู่การลงโทษทางกฎหมายได้ต่อไป

ดังนั้นทางสถานศึกษา จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง ที่จะ ประชาสัมพันธ์ให้เกิดความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องกับทั้ง ครู เจ้าหน้าที่ทางการศึกษา นักเรียน และพ่อแม่ ผู้ปกครอง ที่สามารถใช้งานระบบ MOE Safety Center ได้นั่นเอง



# แจ้งเรื่องผ่านระบบ จะเป็นการลับแค่นั้น เชื่อถือได้ไหม?

ไม่ว่าจะแจ้งความไม่ปลอดภัยในช่องทางไหนก็ตาม ทั้งเว็บไซต์ MOESAFETYCENTER.COM, แอปพลิเคชัน MOE Safety Center, Line@ MOE Safety Center หรือจะ Call Center ระบบจะเก็บบันทึกข้อมูลไว้ทั้งหมด โดยมีเวลาระบุชัดเจนและไม่มีใครสามารถเข้ามาลบข้อมูลเหล่านี้ได้ โดยที่ผู้เห็นข้อมูลเหล่านี้จะจำกัดเฉพาะเพียงผู้ที่เกี่ยวข้อง ดังต่อไปนี้

1

ผู้แจ้งเหตุ ซึ่งจะเห็นและติดตามเรื่องที่แจ้งได้ตลอดเวลาผ่านทางเว็บ, แอปพลิเคชันและไลน์แอดส์

2

ผู้รับเรื่อง ซึ่งจะเป็นเจ้าหน้าที่ Safety Center หรือ SC ประจำโรงเรียนและเจ้าหน้าที่ SC ของศูนย์ MOE Safety Center ตามแต่ที่ผู้แจ้งระบุในการแจ้ง

3

เจ้าหน้าที่ Operaor หรือ ผู้ที่ได้รับหน้าที่ให้รับผิดชอบแก้ไขปัญหาความไม่ปลอดภัยจากกรณีที่มีผู้แจ้งเข้ามา ซึ่งอาจจะเป็นได้ทั้งบุคลากรในโรงเรียน ครู ผู้อำนวยการโรงเรียน

4

ต้นสังกัดของสถานศึกษานั้น ๆ ที่นอกจากจะเห็นข้อมูลการแจ้งแล้ว ยังสามารถให้คำแนะนำหรือช่วยเหลือในการแก้ปัญหาได้อีกด้วย

5

ผู้บริหารศูนย์ความปลอดภัยสถานศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ และผู้บริหารกระทรวง โดยตำแหน่งนั่นเอง

โดยระบบสามารถอัปเดตหรือติดตามได้ตลอดเวลาและสามารถเพิ่มเติมเรื่องข้อเสนอแนะ หรือสอบถามข้อมูลอื่น ๆ ได้อีกด้วย เพื่อประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ที่มากขึ้น นอกจากจะสร้างความปลอดภัยในการแจ้งเหตุแล้วยังไม่ต้องห่วงด้วยว่าเรื่องที่แจ้งจะไม่มีใครดูแล หรือไม่ต้องห่วงว่าเรื่องนั้นจะเจียบหายไป เพราะนี่ คือระบบที่ช่วยทำให้ทุกปัญหาได้รับการดูแลแก้ไขให้ดีขึ้น เพื่อความปลอดภัยในสถานศึกษาที่มากขึ้นนั่นเอง





# หมดปัญหา ปลอดภัยขึ้น เพียงแค่มี MOE Safety Center

หลายเรื่อง หลายกรณี ที่เกิดปัญหา จนนำไปสู่ความไม่ปลอดภัยทั้งทางกาย และจิตใจ ส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักเรียน สร้างความไม่เท่าเทียมกัน ทั้งความเจ็บปวดและความไม่เป็นธรรม ของนักเรียน ซึ่งในอดีตแจ้งเรื่องไปแล้ว แต่ไม่เป็นผลหรือไม่รู้เลยว่า เรื่องนั้นจะถูกจัดการแก้ไขเมื่อไหร่และอย่างไร หากเรื่องนั้นเกี่ยวกับผู้บริหารสถานศึกษาด้วยแล้ว...จะไปปรึกษาใครหรือต้องไปแจ้งที่ กระทรวง เราควรทำยังไงดี

ปัญหาเหล่านี้จะได้รับการแก้ไข จากนี้นักเรียนในสถานศึกษา ภายใต้อำนาจกระทรวงศึกษาธิการ จะสามารถแจ้งเรื่องที่เกิดขึ้นใน สถานศึกษา ที่ทำให้รู้สึกถึงความไม่ปลอดภัย ทั้งกับตัวเรา หรือกับ เพื่อนนักเรียนด้วยกัน หรือแม้กระทั่งเกิดความไม่ปลอดภัย กับครู และบุคลากรทางการศึกษาทุกคน ผ่านทาง Platform ของ MOE Safety Center

แจ้งได้สะดวก รวดเร็ว มีหลักฐานยืนยัน มีเวลาบันทึกชัดเจน ที่สำคัญเมื่อแจ้งเรื่องแล้ว จะมีคนคอยรับเรื่อง และดำเนินการจน นำไปสู่การหาทางออกให้กับปัญหานั้น ๆ เพื่อให้เกิดความปลอดภัยใน สถานศึกษากับทุกคน

